

## AGB's für unsere Gäste Stand 01.2024

### 1. Vertragsgegenstand

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil der verbindlichen Buchung durch die Anmeldung der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers. Die verbindliche Buchung kommt durch Ihre Anmeldung und der Annahme der Buchung zustande. Die Annahme bestätigen wir mit dem Versand der Buchungsbestätigung. Ein Widerruf ist innerhalb von 48 Stunden per Mail, Brief oder Fax möglich. Hier gilt das Datum der Buchungsbestätigung.

2. **Anmeldungen** für Übernachtungen werden nach Eingang bearbeitet und einzelne Zimmer reserviert. Sollten keine freien Zimmer in der NEUMÜHLE verfügbar sein, stellen wir Ihnen Kontakte zu Hotels & Pensionen in der nahen Umgebung zur Verfügung.

### 3. Preise

Die Preise verstehen sich in EUR inklusive aller Steuern, Abgaben und Services.

### 4. Zahlung

Seminargäste werden gebeten den Rechnungsbetrag laut Buchungsbestätigung, spätestens jedoch 14 Tage vor Seminarbeginn zu überweisen. Bei Buchungen von denen der Zeitraum von 14 Tagen nicht eingehalten werden kann, bitte wir um schnellst mögliche Überweisung, sowie das zusenden eines Zahlungsnachweises. Nur in Einzelfällen ist Zahlung vor Ort per EC-Karte oder in bar möglich.

### 5. Storno- und Änderungsbedingungen

Sollten Sie die Buchung außerhalb des Widerrufszeitraums stornieren müssen, fallen folgende Stornierungsgebühren an:

#### 5.1 Pension- und Verpflegungskosten

Pensionsgäste: Stornogebühr 42,- € pro Person und Tag.  
Tagesgäste: Stornogebühr 21,- € pro Person und Tag

#### 5.2 Seminarkosten

5.2.1 Bei Seminaren, die über die Neumühle gebucht wurden:

- 10 % des Betrages der Buchungsbestätigung nach Anmeldung bis 31 Tage vor Seminarbeginn
- 50 % des Betrages der Buchungsbestätigung 30 – 7 Tage vor Seminarbeginn
- 100 % des Betrages der Buchungsbestätigung ab Tag 6 vor Seminarbeginn

Die Stornierung ist nur auf schriftlichem Weg (Fax, E-Mail oder Brief) möglich. Die Zählung des Tages erfolgt nach Eingang der schriftlichen Stornierung.

5.2.2 Bei Seminaren, die direkt über den Veranstalter gebucht wurden:

siehe Stornobedingungen des jeweiligen Veranstalters.

Wir **empfehlen** eine **Rücktrittsversicherung** abzuschließen.

### 5.3 Umbuchungen

Eine Umbuchung ist bis 2 Wochen vor Kursbeginn möglich. Für die Bearbeitung der Umbuchung berechnen wir eine Gebühr von € 25,00. Danach sind keine Umbuchungen mehr möglich.

## 6. An- und Abreise bei Übernachtungen

Die Gästezimmer können am Anreisetag **ab 16 Uhr bezogen** und müssen am Abreisetag spätestens **bis 10:00 Uhr geräumt** werden, außer es wird vom Haus eine andere Zeit vereinbart. Das Einchecken der Gäste ist am Anreisetag nach vorheriger Absprache zwischen 8 und 19 Uhr möglich.

## 7. Essen, Trinken und Rauchen

Das Gelände des Seminarhauses ist **rauchfrei, sowie aus ethischen Gründen vegetarisch**. Benötigst du besondere Lebensmittel oder Getränke, die wir dir nicht anbieten können, dürfen diese nur nach Rücksprache und Genehmigung mitgebracht werden. Wir sehen es als selbstverständlich an, dass tagsüber keine alkoholischen Getränke konsumiert werden.

## 8. Musik und Internetnutzung

a. Wir stellen unseren Gästen kostenlos über ein W-LAN-Netzwerk einen Internetzugang bereit. Das Netzwerk ist ausschließlich mittels der bereitgestellten Zugangsdaten zu nutzen. Es wird darauf hingewiesen, dass diese Leistung nicht die Bereitstellung einer Firewall oder eines Programms zur Abwehr von schädlichen Computerprogrammen umfasst.

b. Gast ist jeder Nutzer des W-LAN-Netzwerkes, der entgeltlich oder unentgeltlich durch die Neumühle beherbergt wird ohne Mitarbeiter zu sein. Als Gast gilt auch, wer mit Billigung des Gastes dessen System verwendet.

c. Unter System des Gastes ist die Gesamtheit der vom Gast zur Nutzung der angebotenen Leistung verwendete Computer Hard- und Software zu verstehen.

### Sicherheit

(1) Der Gast hat sicherzustellen, dass die von ihm während der Nutzung des W-LAN-Netzwerkes verwendete Software stets auf dem aktuellen Stand ist. Er ist verantwortlich dafür, dass sein System frei von Viren, Trojanern oder sonstigen schädlichen Computerprogrammen ist, die ihrerseits eine Schädigung des W-LAN-Netzwerkes

ermöglichen oder unbefugten Dritten den Zugriff auf das System des Gastes oder das W-LAN-Netzwerk erlauben. Der Gast soll zu diesem Zweck eine eigene Sicherheitssoftware auf seinem System installieren.

(2) Den Zugang zu eigenen wichtigen oder persönlichen Daten muss der Gast eigenhändig durch Passwörter sichern, welche in regelmäßigen Abständen verändert werden sollten.

(3) Am Ende der Nutzung des W-LAN-Netzwerkes muss der Gast sämtliche verwendete Browser schließen.

### **Verhalten bei Nutzung des Internetzugangs**

(1) Der Gast darf keine Webseiten anwählen, die strafrechtlich relevante Inhalte darstellen, insbesondere Seiten mit kinderpornographischem, gewaltverherrlichendem oder volksverhetzendem Inhalt, Seiten, die zu Straftaten anstiften oder geeignet sind Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden.

(2) Der Gast hat sicherzustellen, dass bei Inanspruchnahme des W-LAN-Netzwerkes keine Dateien heruntergeladen oder verbreitet werden, die fremde Urheberrechte verletzen. Insbesondere bei der Nutzung von Tauschbörsen hat der Gast Urheberrechte Dritter zu achten. In Zweifelsfällen sollte der Gast Abstand davon nehmen, derartige Dateien herunterzuladen oder zu verbreiten und sich weitergehende Informationen zu den Dateien einholen.

### **Rechtsanspruch**

Der Gast hat keinen Anspruch auf die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzugangs.

### **Haftung**

(1) Unser Haus haftet nicht für Schäden am System des Gastes, die durch die Nutzung des W-LAN-Netzwerkes entstanden sind, insbesondere als Folge des Besuchs fremder Webseiten. Dies gilt nicht, wenn diese Schäden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unseres Hauses beruhen.

(2) Soweit infolge der Nichtbeachtung vorstehender Vorschriften, insbesondere bei Verstoß gegen **Verhalten bei Nutzung des Internetzugangs**, der Verein Trägerverein der Neumühle Ansprüchen Dritter ausgesetzt wird, ist der Verein Trägerverein der Neumühle von derartigen Ansprüchen durch den Gast freizustellen.

### **Nutzungsausschluss**

Bei einem Verstoß gegen vorstehende Regeln oder dem dringenden Verdacht eines Verstoßes sind die Mitarbeiter vor Ort berechtigt, den Gast von der weiteren Nutzung des W-LAN-Netzwerkes auszuschließen oder diese einzuschränken.

### **Datenschutzbestimmung**

Die Nutzung, Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt entsprechend der Vorgaben der jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

### **Abspielen von Musik oder Filmen, welche durch Urheberrechte geschützt sind.**

Das laute Abspielen von Musik, welche durch Urheberrechte geschützt ist, ist

[AGB's für unsere Gäste 01\\_2024 Seite 3 von 4](#)

grundsätzlich verboten. Eine Ausnahme stellt dar, wenn Sie uns unaufgefordert vor dem Abspielen glaubhaft nachweisen können, dass Sie die entsprechenden Rechte erworben haben und das Abspielen der Gema gemeldet haben. Dies gilt genauso für das Abspielen von Videos vor Publikum.

#### **9. Mitgebrachte Gegenstände**

Mitgeführte, persönliche Gegenstände befinden sich auf eigene Gefahr in den Veranstaltungsräumen bzw. im Seminarhaus. Es ist Sache der Teilnehmerin / des Teilnehmers, die mitgebrachten Gegenstände sachgerecht zu sichern und zu versichern. Das Seminarhaus übernimmt für Verlust, Untergang und Beschädigung keine Haftung, auch nicht für Vermögensschäden, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Seminarhauses.

#### **10. Haftung**

Für Beschädigungen, die durch die Teilnehmerin / den Teilnehmer oder deren Kinder verursacht werden, haftet dieser selbst. Sie bzw. er ist gegenüber der Neumühle Saar zum vollständigen Ersatz des Schadens verpflichtet.

#### **11. Staatlich verordnete Regel und Verhaltensmaßnahmen im Ausnahmezustand**

Mit Ihrer Unterschrift versichern Sie uns, diese zu befolgen und für die Einhaltung selbst zu Sorgen. Sollte Die Neumühle Saar durch Ihr Verhalten Schaden in Form von Bußgeldern durch Sie nehmen, müssen diese durch Sie ersetzt werden.